

附件 3

汤旺县人民政府办公室政务诚信承诺书

统一社会信用代码：11230723MB1C797868

为落实党中央国务院、省委省政府关于加强政务诚信建设提升政府部门守信践诺水平的决策部署，汤旺县人民政府办公室郑重向社会公开承诺：

一、重点目标任务兑现承诺。按照政府工作报告任务分工，不折不扣贯彻落实习近平总书记重要讲话重要指示批示精神，落实党中央和省市县委各项决策部署，围绕省市县委深化能力作风建设“工作落实提升年”，始终坚持依法行政，严格依照法定程序和权限履行职责，始终坚持精细服务，围绕领导关注的重大事项及热点难点问题，深入基层开展调研，对领导交办的工作高效率、快节奏完成，全力确保政令畅通，坚持以人民为中心，对群众日常来信来访，耐心倾听讲政策、悉心疏导化矛盾，始终坚持政务公开，依托政府网站等途径依法公开政务信息，加大主动公开的力度，推进政府信息资源开放共享，健全工作机制并不折不扣抓落实。

二、惠企利民政策兑现承诺。贯彻落实党的二十大、二十届二中全会、中央经济工作和省市县委经济工作会议精神，持续开展稳中求进工作总基调，充分发挥办公室作用，切实落实省市振兴发展民营经济若干意见及系列普惠性等利企惠民政策措施。

三、合同履约兑现承诺。认真执行国家和省有关政府采购、招投标的有关规定，履行各项约定义务，坚持公平、公正、公开，信守合同，严格履约践诺。

四、政务服务事项承诺。持续深化“放管服”改革，推进政务服务事项标准化建设，不断优化办事流程、简化办事环节、提高办事效率、提高服务质量，增强服务质效。严格执行政务服务“首问负责制”“一次性告知制”，及时办理和答复企业申请和咨询，规范优化审批流程和权限，凡符合法律法规、规章制度规定，要件齐备，符合办理程序的，正式受理后，保证在承诺时限办结。

五、履职尽责承诺。坚持依法行政，正确履行工作职责，严格按照法定权限行使职能，做到依法决策、依法履职和依法监督。

监督电话 3532929:

投诉举报邮箱：twxrmzfbgs@163.com

