

# 汤旺县发展和改革局政务诚信承诺书

统一社会信用代码：11230723MB1C15360H

为落实党中央国务院、省委省政府关于加强政务诚信建设和提升政府部门守信践诺水平的决策部署，汤旺县发展和改革局郑重向社会公开承诺：

一、坚持政务公开。政务活动、政策法规文件等及时通过政务服务网进行公开，为群众提供提前告知服务。

二、规范服务行为。坚持热情服务、举止文明、耐心细致，工作人员仪表端庄，衣冠整洁。严格落实首问负责制、一次性告知制、限时办结制、责任追究制。

三、深化作风建设。坚持依法行政，严格遵守中央八项规定和廉洁自律各项要求，坚持公平公正，不以权谋私，不“吃拿卡要”，对违法违规行为，将依法依规严肃处理。

四、畅通诉求渠道。及时受理广大服务对象和群众的诉求，坚持依法、规范、高效处置，做到“件件有落实，事事有回音”以上承诺，请广大群众、社会各界和媒体监督。

监督电话：0458-3538799

投诉举报邮箱：twxfgj@126.com

