

# 汤旺县旅游发展中心政务诚信承诺书

统一社会信用代码：12230723Mb1P08701C

为落实党中央国务院、省委省政府关于加强政务诚信建设和提升政府部门守信践诺水平的决策部署，汤旺县文体广电和旅游局郑重向社会公开承诺：

一、便民服务承诺。严格执行首问责任制，强化服务意识，端正服务态度，切实改进工作作风，提高政务服务效率，热情接待群众来信来访，做到事事有着落、件件有回音，为广大群众提供优质、周到的服务。

二、依法行政承诺。加大对文化、旅游、体育、广电行业的执法监管力度，依法行使对文旅体广市场的监管执法职能，坚持文明执法，持续营造健康有序安全的文化和旅游市场环境。

三、阳光信访承诺。认真办理群众来信来访，明确专人负责受理群众的投诉，依法、规范、高效处置。坚持做到“事事有回音，件件有着落”，切实解决好群众反映的类问题。

四、公开监督承诺。坚决做到部门职责公开、办事程序公开、执法内容公开、处罚事项公开、服务标准公开，尤其是涉及便民工作的行政许可事项，包括项目名称、审批依据、审批条件、办理程序、办理时限、办理结果等内容向社会公开，自觉接受广大群众及社会各界的监督。

五、廉洁纪律承诺。坚决贯彻落实党风廉政建设责任制要求，勤政廉政，不以权谋私，不搞权钱交易，坚决杜绝工作人员在公务活动中的“吃、拿、卡、要”等违纪现象。

监督电话：3532112

投诉举报邮箱：twhly@126.com



主要负责人签字：（公章）冯明磊

2024年2月1日