

## 汤旺县林业和草原局政务诚信 承诺书

统一社会信用代码：11230723MB1D1377X7

为落实党中央国务院、省委省政府关于加强政务诚信建设和提升政府部门守信践诺水平的决策部署，汤旺县林业和草原局郑重向社会公开承诺：

一、服务态度承诺：认真执行“首问负责制”，文明礼貌、热情周到。对企业和服务对象超前服务、跟踪服务、全程服务、高效服务，杜绝“生、冷、硬、顶、拖”等现象。

二、规范审批承诺：规范审批制度和审批流程，压缩审批时限。

三、执法承诺：严格执法程序、执法依据、执法要求，规范行政执法行为。执法人员统一持证上岗，做到文明执法、公正执法，强化服务意识，树立良好形象。

四、信访服务承诺：对来访群众接待热情、服务周到、文明耐心，办事高效，杜绝“门难进、脸难看、事难办、话难听”等不良现象。及时调查处理信访案件，在规定期限内按照规定程序办理完毕，切实解决损害群众利益的涉林草相关问题。

五、廉洁自律承诺：严格执行“中央八项规定”和省委省政府“九项规定”及其细则，强化自律意识，确保全局风

清气正。

监督电话：3538908

投诉举报邮箱：twhzy3530168@163.com



(主要负责人签字)

2024年1月25日

