关于人大代表建议办理情况的报告

主任、各位副主任、各位委员：

我受县政府的委托，向本次会议报告人大代表建议办理情况，请予审议。

一、基本情况

今年，县人大交由县政府办理的代表建议经合并整理后 25 件，涉及城建、教育、卫生、民生、生态建设等各个方面。收到建议后，县政府召开专题会议集中研究，按照分级负责、归口办理的原则，及时部署交办到各责任部门，现已办理完毕。

二、主要做法及成效

（一）强化领导，落实办理责任。县政府将办理人大代表建议工作列入重要议事日程，组织召开交办工作会议，对代表建议办理工作进行全面安排部署，确定承办单位和协办单位，落实办理责任，明确办理要求和办理时限。在具体办理过程中，县政府主管领导多次听取办理情况汇报，对办理工作中的一些关键环节及时进行指导。各承办部门按照县政府的部署，实行了“一把手”负责制，把建议办理工作摆上了重要位置，层层落实了办理责任，有效提高了建议办理的速度和质量，保证了代表建议顺利办理落实。

（二）狠抓落实，注重办理实效。各承办部门在办理工作中积极采纳代表建议，努力解决实际问题，使合理可行的建议尽快得到落实。凡是符合政策，有条件解决的都立即办理，努力解决。

因受条件限制一时不能解决的也及时制定出规划、计划，尽可能创造条件逐步加以解决。对确因政策规定或财力、物力原因目前难以解决的，做好解释说明，认真答复，求得理解。

（三）强化督查，提高办理质量。在办理建议过程中，我们牢固树立民生观念，增强公仆意识，加大督办力度，使办结速度进一步加快，办结率进一步增高。县政府各承办部门都能以认真负责的态度，尽力按照建议中所提出的事项及要求，加强调查研究，根据政策规定和现有条件，实事求是地给予办理和做出答复。

三、代表建议办理情况

“关于加快我县生态旅游的建议”，答复如下：近年来，我县围绕“生态立县、旅游强县、富民兴县”的发展理念，加快推动全域旅游发展，旅游产业不断发展壮大。按照《伊春市全域旅游发展规划》，建设上下衔接、对应配套的全域旅游规划体系，力争在“十四五”期间，把我县建设成为国内知名的森林生态旅游目的地和国家全域旅游示范区、国家级旅游度假区。依托现有重要旅游资源节点，围绕冰雪、康养、生态、森林等构建特色鲜明的新景区，完善旅游业态。到2025年，力争在原有基础上新创建AAAA级景区1处、AAA级景区2处。

深入实施旅游强县三年行动，打造“冰雪游、森林游、研学游、湿地游、避暑游”五个游业态。推进汤旺在全国重点地区的形象建设，联动沈阳、长春、哈尔滨等地进行合作，跨行业、多角度、全方位对“观林海奇石、游大美湿地、赏北红玛瑙”品牌进行重点宣传。积极开展各类综合性和专业性文化节庆、会展活

动、实景演艺等，扩大影响，提升汤旺知名度和美誉度。发展旅游文创商品，开发北红玛瑙、北沉香、木艺、书画等一系列旅游文创商品。

“关于构建高效优化营商环境的意见建议”，答复如下：为进一步优化营商环境，我县深入落实省、市优化营商环境工作会议精神，解决市场主体急难愁盼问题，经县委二届九次常委会会议讨论决定，制定了《汤旺县政企沟通服务工作实施方案》。坚持完善政企沟通机制，健全激励奖惩机制，创新服务市场主体机制，树牢亲商安商意识，用心服务市场主体，积极主动帮助市场主体解决实际困难。截止到2022年12月，监管行为增长量共7263条，全县已有50家单位申请“电子印章”，通过审批28家，其他单位信息已提交上级机关待审批。深入开展政务服务“好差评”，县政府投入资金100余万元，购置了排队机、窗口显示屏、叫号机、窗口评价器、自助办理终端等政务服务中心窗口设备推行政务服务“好差评”工作。

“关于建设村级卫生室的建议”，答复如下：县卫健局正在积极向上级汇报争取设立村级卫生室，配齐医护人员和设备设施，保障村级卫生室工作的正常开展。

“关于降低县域内移动宽带客户投诉率的建议”，答复如下：由于县域内光缆有很大一部分是直埋在地下，近年来，因县域规划建设施工不当造成光缆线路被挖断现象频发，造成宽带故障上升，客户申诉率上升，给群众带来不便。县政府将会同有关部门建立沟通机制、制定措施。在施工前，由建设单位向施工单位提

供施工现场及毗邻区域内供水、排水、供电、供热、通信、广播电视等地下管线资料，相邻建筑物和构筑物、地下工程的有关资料，并提前通知相关单位维护人员到施工现场随工，指定光缆资源路由，避免故障发生。

“关于开通乌伊岭镇与汤旺河镇公交线路的建议”，答复如下：撤区并县以来，县内两镇往来职工群众增多，县政府为解决职工群众出行难问题，正在积极谋划公交一体化相关事宜，通过对上申请专项贷资金，全力推进公交一体化建设，争取早日成立公交公司，合理规划公交线路，方便百姓出行，促进我县公交事业发展。

“关于在汤旺县城区内增加垃圾中转站基础设施的建议”，答复如下：针对我县目前尚无垃圾转运站，城区垃圾主要通过运输车辆直接运往垃圾处理场处理的实际情况，将根据人口数量和垃圾量的预测情况，结合汤旺县各镇、村等区域的地理分布、转运路线等因素，将垃圾收运范围覆盖县城区、各镇、旅游景区和周边农村，建立垃圾收运系统。现已将此项目工程列入2023年的工作计划并已申请专项债券资金支持，待上级批准，立即进行改造施工。

“关于升级改造汤旺县城区内两座排水泵站的建议”，答复如下：汤旺县城区内现有的两座排水泵站，因建设年代久远，设备老化，现有的排水泵与排水管径不协调，致使工作效率低下，为了全面提高辖区内居民群众在汛期来临时日常生活安全，我县今年已对汤旺县城区内的污水管网和雨水管网进行了升级改造，

排水泵站的改造将列入 2023 年工作计划。

“关于打造旅游沿线景观的建议”，答复如下：对于尽快拆除汤旺县南山入口至石林景区公路两侧的破旧建筑，经县住建局、发改局、自然资源局实地踏查，按照县域发展规划，制定了拆除破旧建筑物的方案，将全面消除公路两侧脏、乱、差现象，改善旅游沿线环境面貌。目前，该拆除方案已经县政府常务会议讨论通过。

“关于在汤旺河镇居民小区内增设停车场的建议”，答复如下：随着人民生活水平的提高，私家车的数量增多，修建车库，增加停车位、自行车棚确有必要。近几年来，我县已在部分小区增加了一些停车位，但尚不能完全满足群众的需求。县政府将根据城镇建设长远规划，对我县各小区进行升级改造，以满足人民群众停车位、自行车棚的需求，进一步缓解停车难、停车远的问题。

“关于修缮汤旺河镇大商场至清真东来顺（条式楼南侧）道路、小区路面的建议”，答复如下：我县已将小区道路改造统筹纳入改造计划，将对步道方砖修缮和重建、破损路面修复、绿化种植、增设安防设施、公共照明路灯、健身器材等配套设施，对老旧小区基础设施进行全面改造。不断加强对老旧小区周边道路进行维修，完善道路通行环境。

“关于完善街道绿化的建议”，答复如下：近年来，县园林绿化站每年从春季开始，就陆续对主要点位和缺、失、无、少树的空位陆续补植，此项工作一直在进行。此外，县政府在绿化方

面的投入也在逐年增大，随着绿地面积的增加，管理上确实存在一定程度的缺失。下一步，将积极加强对城区绿化的养护管理，优化人员配置，加强管养巡查，发现有破坏绿化的现象，及时与执法部门联系，及时处理。

“关于对部分小区楼道内堆积杂物治理的建议”，答复如下：按照物业站管理片区划分任务，已经逐栋楼将楼道内外堆放的杂物进行了清理，并张贴楼道内外堆放杂物清理通知书。联合县交警大队、城管执法局、消防大队、社区共同执法，对无人认领长期停放的僵尸车辆进行了清理，还小区居民一个干净整洁的生活环境。同时也将清理楼内外杂物工作做为常态化工作，一经发现立即清理。

“关于增设乌伊岭公共体育场体育器械的建议”，答复如下：乌伊岭镇室外公共体育场加设健身器材已经完成采购，待设施设备到位后进行安装使用。同时将不断加大维护力度，做好公共体育设施的管理和维护。

“关于完善修复乌伊岭镇亮化工程的建议”，答复如下：县政府已经将乌伊岭镇亮化工程列为三年整治行动，对镇内亮化工程的破损和无法修复的逐步进行维修和更换。目前由乌伊岭市政环卫服务站已经对损坏的亮化灯进行初步修复，无法修复的将由专业人员进行更换。

“关于治理环境卫生的建议”，答复如下：从2021年开始县政府已逐步对两镇基础配套设施进行采购，在主次干道增加垃圾分类投点和保洁清扫工具，现已逐步治理到位；去年冬季因降

雪量大且持续时间长于往年，使得清雪难度加大，两镇市政环卫及时对主次干道及小区主路先行清理，没有影响百姓出行。今年已为乌伊岭镇市政环卫服务站增加了 20 名公益性岗位人员，重点对镇内主次干道及小区内乱堆乱放、边沟死角等卫生集中开展整治，让群众有个干净整洁的出行环境。

“关于改善乌伊岭镇饮用水质的建议”，答复如下：生活饮用水水质与人体健康息息相关，乌伊岭供水服务站水厂一直以来坚持日检制度，县疾控中心按季度在不同地点对出厂水和末梢水进行采样，委托第三方黑龙江省荣贝测试科技有限责任公司进行 32 项水质检测。同时县住建局每季度委托黑龙江省富邦环境检测有限公司对乌伊岭镇的生活饮用水进行 106 项水质检测，检测结果符合《生活饮用水卫生标准》GB5749-2006 中限值要求，乌伊岭镇饮用水各项指标均在限值范围内。

“关于振兴社区居民小区供暖问题的建议”，答复如下：今年，全县共投入 1800 多万元对热源点配套设施、老旧小区管网、供热管网末梢易出现供热问题的部分进行了改造，并建设了智慧供热系统，对往年不热的热用户均有一定的改善。智慧供热系统建成后将结合县域发展规划，更科学、更精准保证供热质量。

“关于维修公路路面塌陷的建议”，答复如下：已对汤旺河镇至乌伊岭镇路段路面损坏处进行处理及维护，现已完成路面修复工作。下一步，县政府将加大对上争取力度，积极争取政策资金，力争对现有路段进行重修。

“关于对部分小区胡同围栏拆除的建议”，答复如下：今年

4月根据新冠肺炎疫情形势，全县所有小区及主次干道实行封闭管控措施，只保留一个出入口，其它可出入的地方进行围栏遮挡。经全县上下共同努力，我县疫情防控形势总体良好。现已对百姓出行及重要道口的围栏进行了拆除，保留了一些无人行走区域的附属围栏。下一步，将根据疫情形势变化，适时调整相应管控措施。

“关于修缮小区室内地面塌陷、下水管断裂和马葫芦损坏的建议”，答复如下：经乌伊岭镇环卫物业维修站现场勘查，现已查明了地面塌陷原因、下水管道断裂程度和马葫芦损坏数量，目前已将断裂的下水管道进行修复，对严重损坏的马葫芦进行了维修并做好了警示提醒。窨井（马葫芦）的修缮将结合小区老旧管网改造同步进行。

“关于县供热服务中心职工年龄偏大、增加物业专业技术人员的问题”，答复如下：按照各单位的具体情况，县委县政府已经出台了《汤旺县人才引进办法》。今年又以省、市文件为依据，按各机关事业单位在职职工退休、死亡、调出等自然减员原因，空出的岗位编制，通过人才引进、公开招聘等方式，来招聘各方面专业技术人员。下步，我县将由各机关事业单位按各自空缺的专业技术岗位编制，提出用人申请，统一按上级部门相关政策，继续招聘所需的技术人员，来补充各行业人才短缺问题。

“关于提高外聘教师待遇的建议”，答复如下：为深入贯彻《新时代龙江人才振兴60条》，积极落实伊春市“1+N”人才新政要求，结合我县工作实际及引才需要，开展了2022年度“林

都优青”引才活动。通过活动引进的事业单位工作人员，除享受国家统一规定的事业单位工作人员工资和各项福利外，按照汤旺县现行关于人才工作的有关规定，符合条件的在生活补助、住房保障等方面享受相应待遇。

“关于减少流失人口，加强扶贫帮扶力度的建议”，答复如下：今年以来，县总工会加强帮扶工作力度，制定了《汤旺县总工会困难职工解困脱困实施方案》，多次召开联席办公会议把解困脱困工作落到实处。实行“一户一档案、一户一措施、一户一帮扶、一户一责任、一户一脱困”的“五个一”解困脱困目标责任制，实现全县困难职工全覆盖。按照“统一标准、分级负责、精准识别、一户一档、动态管理”的原则，将符合条件的困难职工信息录入全国工会帮扶工作管理系统，实现了困难职工建档工作动态化、经常化、规范化管理，做到“精准帮扶、高效救助”，确保让困难职工真正受益。积极推广中华全国总工会就业服务号，让更多困难职工共享全国就业招聘资源，推动困难职工通过平台尽快实现就业。

“关于加强对流浪狗管理的建议”，答复如下：群众发现流浪狗问题可向公安、城管执法、卫生防疫等部门反映，相关部门将在第一时间前往处理。下一步，将加大宣传力度，减少弃养流浪狗行为，对群众反映强烈的重点地区有针对性集中清理，将流浪狗集中管理，或交由公益组织、热心市民统一领养，清除流浪狗的聚集地，达到保障群众健康和安全的目的。

“关于加强生态保护的建议”，答复如下：为全面深入贯彻

习近平生态文明思想，我县建立了《汤旺县打击破坏野生动植物非法贸易联合会议制》，制定下发了《汤旺县打击野生动物非法贸易联合行动（清风行动）实施方案》、《汤旺县联合打击非法交易鸟类等野生动物资源工作方案》、《汤旺县野生动物意外伤害应急预案》、《打击野生动物非法贸易部门联席会议制度》、《汤旺县野生东北虎豹救护安全防控应急预案》、《野生动植物保护管理制度》等规章制度，为生态保护奠定了坚实的制度基础。

年初以来，共开展联合打击破坏野生动植物资源执法行动，督导检查 11 次，出动执法人员 225 人次，出动车辆 42 台次，设宣传台 4 个发放宣传单 5600 余份，张贴宣传标语 68 条，检查野生动物栖息地 6 处，经营利用场所 136 处。汤旺河林业局公司，乌伊岭林业局公司出动巡山清套人员 18573 人次，清套：57 个，清网：14 个，清夹：18 个。

主任、各位副主任、各位委员，认真做好人大代表建议办理工作，是政府义不容辞的责任。在今后的工作中，县政府将认真贯彻党的二十大精神，自觉接受人大监督，不断强化执政为民、以人为本的意识，努力提高为人民服务的能力和水平，以更加高度负责的精神，更加严肃认真、积极诚恳的态度，进一步做好代表建议的办理工作，推动我县经济社会既好又快发展作出新的贡献！